

# Jak przygotować ofertę ubezpieczenia Handel detaliczny



## REKOMENDOWANY ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Mienie wariant kompleksowy
2. Odpowiedzialność Cywilna Działalności wariant pełny
3. Sprzęt elektroniczny



## 1. UBEZPIECZENIE MIENIA

### Zalecamy wybranie wariantu KOMPLEKSOWEGO.

Zakres ubezpieczenia obejmuje takie zdarzenia jak:

- pożar w budynku spowodowany zapaleniem się pustych kartonów od niedopałka papierosa,
- uszkodzenie pokrycia dachowego przez silny wiatr,
- uszkodzenie środków obrotowych w wyniku zalania przez cofnięcie się ścieków z instalacji kanalizacyjnej,
- uszkodzenia elewacji budynku w wyniku uderzenia pojazdu.

### Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

**Klauzula ubezpieczenia wandalizmu** — klient otrzyma odszkodowanie za zniszczone mienie przez wandalę.

- | Przykład: Podczas nieudanej próby włamania do sklepu nieznany sprawca uszkodził roletę zewnętrzną.  
Koszt naprawy rolety – 3 000 zł.

**Klauzula 506 Ubezpieczenie szkód estetycznych (graffiti)** — wypłacimy odszkodowanie za porysowanie mienia lub namalowanie na nim graffiti.

- | Przykład: Nieznany sprawca narysował wulgarny rysunek na ścianie sklepu.  
Koszt usunięcia napisu – 2 000 zł.

**Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia, rozbicia lub uszkodzenia** — klient otrzyma odszkodowanie za stłuczoną, rozbitą lub uszkodzoną szybę okienną, szybę zainstalowaną w ubezpieczonym mieniu.

- | Przykład: Nieostrożny klient wszedł do sklepu i przypadkowo stłukł szklane drzwi.  
Koszt wymiany drzwi – 5 000 zł.

**Klauzula kradzieży zwykłej** — klient otrzyma odszkodowanie za kradzież bez śladów włamania.

- | Przykład: W sklepie z zegarkami klient niepostrzeżenie ukradł kilka zegarków.  
Wartość zegarków – 2 400 zł.

**Klauzula 510 Ubezpieczenie rozmrożenia środków obrotowych** — klient otrzyma odszkodowanie za zniszczone mienie spowodowane zmianą temperatury w urządzeniu chłodniczym.

- | Przykład: W wyniku wichury doszło do zerwania linii energetycznych w okolicy, co spowodowało kilkudniową przerwę w dostawie prądu i rozmrożenie produktów spożywczych. Wartość rozmrożonych produktów – 9 500 zł.

**Klauzula 509 Ubezpieczenie awarii i uszkodzeń maszyn, urządzeń lub aparatów** — klient otrzyma zwrot kosztów naprawy/wymiany w przypadku awarii lub uszkodzenia maszyny.

- | Przykład: Maszyna do mielenia mięsa w sklepie mięsnym uległa awarii.  
Koszt naprawy – 2 000 zł.

**Klauzula ubezpieczenia na stałe zamocowanych zewnętrznych urządzeń lub elementów budynków i budowli** — wypłacimy odszkodowanie za skradzione urządzenie zewnętrzne.

- | Przykład: Skradziono klimatyzator zamocowany na ścianie zewnętrznej budynku na wysokości 3 m.  
Wartość klimatyzatora – 3 000 zł.

**Klauzula 513 Ubezpieczenie zwiększonych kosztów** — klient otrzyma zwrot poniesionych kosztów za zastosowanie rozwiązań, aby uniknąć lub zmniejszyć zakłócenia w prowadzeniu działalności po szkodzie w mieniu.

- | Przykład: W sklepie spożywczym z powodu przepięcia została uszkodzona lodówka przemysłowa, co zmusiło klienta do wynajęcia zastępczej lodówki. Klient otrzyma zwrot kosztów poniesionych związanych z wynajmem zastępczej lodówki.

### Branżowy pakiet IoT

Przechowywanie żywności w odpowiedniej temperaturze oraz wilgotności ma wpływ na świeżość produktów oraz zapobiega sytuacjom, w których klient otrzymuje zepsutą żywność. SMART Control pozwala na monitorowanie pomieszczeń, lodówek i lad chłodniczych, w których przechowywana jest żywność. Dodatkowo możemy poinformować klienta o zalaniu w miejscu, gdzie znajdują się sanitariaty.

Możliwymi konsekwencjami szkód w handlu detalicznym są straty związane z koniecznością utylizacji żywności, powikłania zdrowotne u klientów spożywających produkty lub nawet konieczność wycofania zezwolenia Sanepidu umożliwiającego prowadzenie działalności handlowej.

Wykorzystywane sensory posiadają certyfikat EN12830, który określa techniczne i funkcjonalne cechy rejestratorów temperatury podczas transportu, przechowywania oraz w centrach dystrybucyjnych żywności chłodzonej, mrożonej i głęboko mrożonej, a także lodów.

- *Przykład: W sklepie system chłodzenia ulega awarii, co prowadzi do wzrostu temperatury i potencjalnej konieczności utylizacji żywności. Dzięki systemowi SMART Control, który monitoruje temperaturę i wilgotność, możemy szybko wykryć problemy i podjąć odpowiednie działania, aby uniknąć strat.*



## 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA DZIAŁALNOŚCI

### Zalecamy wybranie wariantu PEŁNEGO.

Zakres ubezpieczenia do pełnej sumy gwarancyjnej obejmuje takie zdarzenia jak:

- odpowiedzialność za produkt,
- odpowiedzialność za najmowane nieruchomości.

### Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

**Klauzula 002 Szkody wyrządzone Pracownikom** — ochrona przed szkodami na pracowniku lub mieniu pracownika, które wynikają z wypadków przy pracy.

- *Przykład: Podczas pakowania przesyłek pracownik potrącił wózkiem widłowym regał, co spowodowało upadek niezabezpieczonej ciężkiej paczki z wysokiego regału na innego pracownika. W rezultacie pracownik miał problemy z kręgosłupem.*

**Klauzula 003 Szkody w rzeczach ruchomych wziętych w najem (OC najemcy ruchomości)** — ochrona przed szkodami w rzeczach ruchomych, z których klient korzystał np. na podstawie umowy najmu czy leasingu.

- *Przykład: Z powodu nieuwagi pracownika, który pozostawił karton na maszynie, uszkodzona została taśma przenośnikowa. Koszt naprawy – 5 000 zł.*



## 3. SPRZĘT ELEKTRONICZNY

### Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w formule ALL RISK.

Zakres ubezpieczenia obejmuje takie zdarzenia jak:

- awaria komputera stacjonarnego,
- upuszczenie telefonu podczas rozmowy z kontrahentem poza miejscem ubezpieczenia,
- zniszczenie sprzętu mobilnego podczas wypadku komunikacyjnego.



Sprawdź, czy suma ubezpieczenia jest właściwa.

Nasze kalkulatory dostępne na stronie [platformaszkoliowa.ergohestia.pl/calculators](https://platformaszkoliowa.ergohestia.pl/calculators) mogą Ci w tym pomóc.